



İZMİR HASTA ÇOCUK EVLERİ GÖNÜLLÜ EL KİTABI

İzmir, 2023



Avrupa Birliği
**sivil
düşün**

"Bu kitap Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla İzmir Hasta Çocuk Evlerine aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır."



İZMİR HASTA ÇOCUK EVLERİ GÖNÜLLÜ EL KİTABI

“Taraflar Devletler, çocuğun olabilecek en iyi sağlık düzeyine kavuşma, tıbbi bakım ve rehabilitasyon hizmetlerini veren kuruluşlardan yararlanma hakkını tanırlar. Taraflar Devletler, hiçbir çocuğun bu tür tıbbi bakım hizmetlerinden yararlanma hakkından yoksun bırakılmamasını güvence altına almak için çaba gösterirler.”

Birleşmiş Milletler Genel Kurulu tarafından 20 Kasım 1989 tarihinde kabul edilen “Çocuk Haklarına Dair Sözleşme”

“Finansal riskten korunmayı, kaliteli temel sağlık hizmetlerine erişimi ve herkesin güvenli, etkili, kaliteli ve uygun fiyatlı temel ilaçlara ve aşılarla erişimini de kapsayan evrensel bir sağlık güvencesi sisteminin oluşturulması”



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 3.8

Bizler çocuğun yaşam ve sağlık hizmetlerine erişim hakkını önemsiyoruz. “FARKINDALIK, SEVMEK, DAYANIŞMA” işte bu 3 temel duygu ile varız. Tüm dernek çalışanları ve çocuklarımız adına bize inanan ve destek veren herkese sevgi ve saygılarımızı sunuyor, teşekkür ediyoruz.

Proje Ekibi

Yazan

Dr. Şule AZAK

Danışman

Kevser ÇİMENLİ

Oya DEMİR

Grafik Tasarım & Dizgi

Melike ALTAY

İzmir, 2023



Avrupa
Birliği
sivil
düşün

“Bu kitap Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla İzmir Hasta Çocuk Evlerine aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”



GİRİŞ

1. BİZ KİMİZ

a) İlkemiz.....

b) Misyonumuz

2. NELER YAPIYORUZ?

3. GÖNÜLLÜLÜK

a) Adım Adım Gönüllülük.....

b) Gönüllülerin Çalışabileceği Alanlar.....

c) Gönüllülük Sözleşmesi.....



www.hastacocukevi.org.tr

GİRİŞ

Bu rehber, İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneğine gönüllü destek vermek isteyenlere, derneği tanıtmak ve gönüllü desteğin ne şekillerde olabileceğine dair fikir vermek için hazırlanmıştır.

Gönüllü desteğin çerçevesi ve kitabın içeriği katkılarla genişletilebilir, birlikte çalışarak yeni ve güçlendirici çalışmalar üretebiliriz. Bu kitapçık gönüllü çalışmaları yürütebilmenin temel ilkeleri üzerine oluşturulmuş bir rehber niteliğinde olup, derneğimize vereceğiniz her türlü destek, çocuklarının hastalığı ve yoksullukla mücadele eden ailelere önemli katkı sağlayacaktır.

Birlikte çalışmaktan mutluluk duyacağız.



1. BİZ KİMİZ?

İzmir Hasta Çocuk Evleri bir sosyal sorumluluk projesi olarak başlamış olup, 2004 yılında Prof. Dr. Buket Erer Del Castello'nun sunduğu "İzmir Hasta Çocuk Evleri" projesi, dönemin Ege Üniversitesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim dalı Başkanı Prof. Dr. Sevgi Mir, Ege Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ülkü Bayındır ve İzmir Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu tarafından büyük bir heyecanla desteklenmiştir.

Bu proje 2005 yılı Şubat ayında Prof. Dr. Erer Del Castello'nun önderliğinde bir grup gönüllünün bir araya gelerek "Hasta Çocuklarımız ve Ailelerini Destekleme Derneği" çatısı altında toplandı. Hasta çocuklar ile ailelerin misafir edileceği evlerin Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu tarafından Derneğe tahsis edilmesi, projenin hayata geçirilmesinde atılmış en önemli adım olmuştur.

2010 yılında derneğin adı herkesin benimsediği "İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneği" olarak değişmiş olup, fedakar üye ve gönüllüleri ile bugüne kadar 1000'e yakın hasta çocuk ve aileye hizmet vermiş ve vermeye devam etmektedir.

Derneğimiz kar amacı gütmeyen, gönüllülük temelinde hizmet veren ve bağışlarla varlığını sürdüren bir dernektir.

a) İlkemiz

"Çağdaş insan kendinden daha şanssız ve zor durumda olanlardan sorumludur" ilkesinde birleşmiş olan İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneği gönüllülerinin amacı, olanakları kısıtlı hasta çocuklara tedavileri süresince insanca yaşam koşulları sağlamak, dertlerine ve sevinçlerine ortak olmaktır.

b) Misyonumuz

Anadolu'nun dört bir yanından İzmir'e tanı ve sağaltım için gönderilen, kalacak yeri veya yakını olmayan, maddi imkansızlıkları olan ailelere ve hasta çocuklarına sıcak bir yuva sağlamak, onları sağlıklı ortamlarda barındırmak ve her türlü maddi (başta temel gıda olmak üzere, elektrik, su, doğalgaz vb.) ve manevi gereksinimlerini karşılamaktır.



1000'e

Yakın hasta çocuk ve aileye
hizmet verilmiştir.





2. NELER YAPIYORUZ?

Ana çalışma alanı,mevcut evlerimizde hasta çocuk ve ailelerinin sağlıklı yaşayabilmeleri için uygun ortamı sağlamak amacı ile,

- Ailelerin İzmir’de yaşamalarını kolaylaştırmak ve her türlü ihtiyaçlarını gidermek adına verilen desteğin sürekliliğini sağlamak,
- Ege Üniversitesi Çocuk Hastanesi’nde yatan hasta çocuk ve ailelerinin ihtiyaçlarının karşılanması için bağışçılarla iletişime geçilerek gerekli çalışmaların yapmak, ihtiyaçların temin etmek,
- Dokuz Eylül Üniversitesi Çocuk Hastanesi ile işbirliği içinde evlerimizin kullanımından çocuk hastaların faydalanmasını sağlamak,
- Tepecik Çocuk Hastanesi ve Behçet Uz Çocuk Hastanesi vb. hasta alımı yapılabilmesi için ev sayısının arttırılması adına projeler hazırlamak,
- Evlerimizde kalan aileleri, temel gıda, temizlik ve hijyen ihtiyaçlarının karşılanması için bağışçılarla iş birliği çalışmalarının etkin olarak yapmak, ramazan paketi bağış organizasyonu, kurban bağışı çalışmalarının yürütmek ve yıl boyunca ailelerin ihtiyaçlarını karşılamak,
- Derneğin tanıtımı ve çocukların ihtiyaçlarını karşılamak amacı ile etkinlikler düzenlemek, yardım kampanyaları açmak, bağış kutusu koyarak ve SMS’le bağış toplamak, firmalara, kurumlara topluluklara ve belediyelere proje hazırlayıp, sunarak destek talebinde bulunmak olarak belirlenmiştir.



3. GÖNÜLLÜLÜK

“Çağdaş insan kendinden daha şanssız ve zor durumda olanlardan sorumludur” ilkesinde birleşmiş olan, 18 yaşını doldurmuş, yasal olarak herhangi bir engeli olmayan ve adli sicil belgesi ibraz eden herkes İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneği gönüllüsü olabilir.

a) Adım Adım Gönüllülük:

1. Gönüllü Başvuru Formunun dolduran gönüllüler tanıtım toplantısına davet edilir. Forma bit.ly/3V1d6Ow linkinden ya da web sayfası üzerinden ulaşılabilir.
2. Tanıtım Toplantısı: Gönüllü adayları, tanıtım toplantısında derneğimizin vizyonu, ilkeleri, başlıca faaliyetleri ve mevcut gönüllülük alanları konusunda bilgilendirilir.
3. Deneme Süresi: Aday gönüllü, verilen ön çalışmaları yerine getirdiğinde gönüllü eğitimlerine katılabilir.
4. Gönüllü eğitimleri; Çocuk hakları, hasta ve hasta yakınları ile iletişim, gönüllü haklarını içerir ve isteyen gönüllüye sertifika verilir. Gönüllülük sözleşmesi taraflar arasında imzalanır. Sözleşme detayları aşağıda paylaşılmıştır.
Bkz Ek-1 Ayrıca: bit.ly/42z1kO5
5. Gönüllünün Yönlendirilmesi; Gönüllü çalışmak istediği alanı belirler ve mentörü ile birlikte çalışmaya başlar. Dernek faaliyetlerine gönüllü olarak destek vermek isteyen gençler ve yetişkinler ilgi alanları, mesleki deneyimi, maddi olanakları ile destek sağlayabilir; gönüllü faaliyetlere ayırabileceği zamana göre aşağıda yazılı gönüllülük alanlarından birini tercih edebilirler.

b) Gönüllülerin Çalışma Alanları:

1. Hasta Çocuk Evi Gönüllüsü

- Barınma ve temel ihtiyaçlarda destek verilmesi,
- Özel gün ve doğum günü etkinliklerine destek verilmesi,
- Ev açılışı, tadilat, tamirat ve döşemeye destek verilmesi.



2. Aile Destek Gönüllüsü

- Hasta çocuk ve ailelere psiko-sosyal destek ve bilinçlendirme desteği verilmesi,
- Ebeveynlere yönelik atölyelerin düzenlenmesi (okuma, yazma, takı, ahşap boyama, mozaik vb.)
- Meslek edindirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Kendinize ait aracınızla, aileleri ve eşyaları evlere taşınması, hasta çocukların hastaneye transferine destek verilmesi.

3. Çocuk Etkinlik Gönüllüsü

- Çocuklara yönelik, spor, sanat, bilim, kültür vb. etkinliklerin gerçekleştirilmesine destek verilmesi,
- Yabancı dil eğitim desteği verilmesi,
- Okul müfredatı eğitim desteği verilmesi.

4. Hastane Destek Gönüllüsü

- Tedavisi süren çocuklarımızın doğum günü hazırlıklarına destek verilmesi,
- Özel gün (yılbaşı, 23 Nisan, vb.) etkinliklerinin organizasyonunda destek verilmesi,
- Hediye ve malzeme dağıtımlarının gerçekleştirilmesi,
- Servis hijyeni ve tefrişatı desteği verilmesi.

5. Kan ve Kök Hücre Gönüllüsü

- Hasta çocuklarımızın acil kan ihtiyacı durumunda kan bağışçımız olabilir ve kan bulunmasına destek verilmesi,
- Hasta çocuklarımızın kök hücre ihtiyacı için bağışçı olabilir ve kök hücre bağışı konusunda tanıtım desteği verilmesi.



6. İletişim Gönüllüsü

- İzmir dışında ikamet ediyorsanız, size göndereceğimiz belgeler ile derneğimizin tanıtımını yapılması, etkinliklerimizin duyurulmasına destek verilmesi,
- Kermes ve organizasyonlarda kurulan standlarımızda tanıtım desteği verilmesi,
- Dernek konusu ve amacınayönelikyaptığımız etkinliklerde, konsere davetlerimizin organizasyonunda destek verilmesi,
- Broşür, afiş, poster, sosyal medya vb. tanıtım materyallerinin hazırlanması ve yayınlanmasında destek verilmesi,
- Sosyal medya takip ve yayım konusunda destek verilmesi.

7. Kaynak Geliştirme Gönüllüsü

- Ayni ve nakdi bağışçı kazandırılmasına destek verilmesi,
- Yeni bağış kanallarının yaratılmasında destek verilmesi,
- Yardımseverlik koşullarında derneğimiz adına koşarak bağış toplanması, bu faaliyetlerde Derneğimizi temsil ederek destek verilmesi,
- Kurumlarla iş birlikleri oluşturulmasına destek verilmesi,
- İHÇE yardım kumbaraları ile Derneğimize destek verilmesi, yaygınlaştırılması.

8. Merkez Ofis Gönüllüsü ve Uzman Desteği

- Veri girişleri ve istatistiksel analizler yapılmasında destek verilmesi,
- Ofis işlerinde destek verilmesi,
- Hediye, gıda ve çeşitli malzemelerin hazırlanması, tasnifi, paketlenmesi ve kargoya verilmesi gibi lojistik süreçlere destek verilmesi,
- Uzman desteği (Mali, Psikolojik, Psikososyal, Eğitim, Tıp vb. konularda).



Ek-1 Gönüllülük Sözleşmesi

İZMİR HASTA ÇOCUK EVLERİ DERNEĞİ GÖNÜLLÜ SÖZLEŞMESİ

1. Derneğin misyonu ve vizyonu doğrultusunda gönüllü çalışmalarını sürdüreceğimi,
2. Dernek standartları ve uygulamalarına aykırı taleplerimin olmayacağını kabul edeceğimi ve bu konuda anlayış göstereceğimi,
3. Personelden yetki ve sorumlulukları dışında hizmet istemeyeceğimi,
4. Çocuk ve yetişkin paydaşlarla ilişkilerde din, dil, ırk, mezhep, sosyal farklılıklar ve cinsiyet ayrımı gözetmeyeceğimi, tüm İHÇED paydaşlarına eşit mesafede olacağımı,
5. İnsan Haklarına saygılı davranacağımı,
6. "İHÇED Gönüllü Kılavuzu" nu temel alıp ve uygulayacağımı,
7. Dernek kurallarını benimseyip kullanacağımı,
8. Gönüllü çalışmalarında sürekliliğe özen gösterip, zaman planlamasına uyacağımı,
9. Paylaşım toplantılarına, organizasyonlara ve gönüllü seminerlerine katılacağımı, katılamayacağım durumlarda önceden bilgi vereceğimi,
10. İHÇED'nin gönüllüleriyle sağlıklı ve etkin iletişim kurabilmesi için dernek kayıtlarındaki bilgilerimin güncel olmasını sağlayacağımı,
11. Derneğin bünyesindeki faaliyetler ile ilgili bilgilerin ve çeşitli duyuruların telefon, çağrı merkezleri, faks, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda tarafına ulaştırılmasını önceden kabul ettiğimi ve bu konuda gerekli izni verdiğimi,
12. Kültürel farklılıkları gözeterek, etkileşimlere daima katkıda bulunacağımı,
13. Dernek personeli ve diğer gönüllülerle uyum içinde çalışıp, ekip çalışmalarına destek vereceğimi,
14. Gönüllülük görevlerinin uygulanmasında karşılaşılan her türlü sorun ve sıkıntıda, öncelikle personelle bağlantı kurup, çözüm bulmak için ortak hareket edeceğimi,



15. Dernek bünyesinde herhangi bir dini, siyasi görüş ve kurum adına etkinlikte bulunmayacağımı,
16. Kişisel sorunlarımı dernekteki gönüllü çalışmalarına taşımayacağımı,
17. Katılmayı ve destek vermeyi taahhüt ettiğim etkinliğin uygulanışında, kişisel nedenlerden kaynaklanan aksaklık yaşanmasına izin vermeyeceğimi,
18. Dernek standartları ve personelin yönlendirmelerine uygun davranacağımı,
19. Derneğe, personellerine, üyelerine ve gönüllülerine ilişkin kişisel veri, bilgi ya da görsellerin gizliliğine riayet edeceğimi; bu veri, bilgi ve görsellerin (fotoğraf, video, ses vb.) sosyal medya vb. FOTOĞRAF www.hastacocukeyi.org.tr mecralarda paylaşımı için veri sahiplerinden ve/veya Dernek Merkezi'nden izin alacağımı, açıkça izin alınmamış hiçbir veriyi kullanmayacağımı,
20. Gönüllülüğün ifası için zorunlu kişisel verilerin; kullanılmasına, işlenmesine, saklanmasına ve aktarılmasına izin verdiğimi,
21. Derneğin etkinlikleri kapsamında tarafımda kayda alınan ya da tarafıma ait fotoğraf, video, ses ve benzeri görsel ya da işitsel materyalin derneğin kurumsal iletişim organlarında (dergi, web sitesi, sosyal medya, bülten vd.) ya da çeşitli iletişim-tanıtım materyalleri ile faaliyetlerinde dernek tarafından süresiz olarak kullanımına izin verdiğimi ve bu konuda herhangi bir bedel talep etmediğimi,
22. Gönüllü belge teslimi sürecinin tamamlanmasından itibaren adli sicil kaydında ve diğer kişisel bilgilerimde meydana gelen değişiklikleri derneğe bildireceğimi ve yenilenen adli sicil kaydını derneğe teslim edeceğimi,
23. Hasta çocuk evlerinde ki çocukların haklarını koruyacağımı, çocukların rahat ve güvende hissetmesini sağlayacağımı, tüm çocuklara saygılı ve eşit davranacağımı, çocukların "hayır"larına saygı göstereceğimi, çalışma için gerekli olmadıkça, aileden izin almadıkça fotoğraf ve video çekmeyeceğimi, çocukların ve ailenin bilgilerini gizli tutacağımı, çocukların özel yaşamına saygı göstereceğimi. acil durumlar dışında çocuklara hiçbir şekilde fiziksel temasta bulunmayacağımı,
24. Kendi isteğimle gönüllü olarak görev aldığımı, herhangi bir ücret talep etmeyeceğimi ve kusurumla sebep olduğum herhangi bir kazada her türlü sorumluluğun şahsıma ait olduğunu,
25. Kendime ve birlikte görev alacağım gönüllülere zarar verebilecek ve/veya kendim ve çevremdekiler açısından bilinmesi / önlem alınması / izlenmesi gereken herhangi bir sağlık sorunu olmadığını, olduğu takdirde etkinlik noktası sorumlularını bilgilendireceğimi,
26. Etkinlikler ile bu faaliyetlere yönelik düzenlenen seyahat / gezi / vb. organizasyonlar ile bunlara götürülüp, getirilmem sırasında oluşacak zararlara ilişkin tüm sorumluluğun



şahsıma ait olduğunu, Yukarıda yazılı maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi, başta kişisel veriler olmak üzere şahsi, fikri ya da sınai mülkiyet konusu içerik, kullanım ve faaliyetler, tarafımla yapılacak her türlü iletişim ile yukarıda yazılı beyan ve taahhütlerime ilişkin lüzumlu tüm izin, onay ve muvafakatleri verdiğimi, yazılı hüküm ve şartlara uyacağımı ve uygulayacağımı İHÇE Derneği Gönüllü Adayı Bilgi Formu'nda verdiğim bilgilerin doğru, eksiksiz ve gerçeğe uygun olduğunu. faaliyetlerim sırasında bilerek veya ihmalim nedeni ile gerek İHÇED'nin maddi veya manevi varlığına gerekse üçüncü kişilere herhangi bir şekilde zarar gelmesi halinde, derneğin olası zararını tarafımdan talep etme hakkının saklı olduğunu, bu sözleşmeye aykırı hareket etmiş olmam halinde dernekten herhangi bir talepte bulunmayacağımı, doğacak sorumluluk nedeniyle derneğe rücu etmeyeceğimi kabul ve beyan ederim.

TARİH :

Ekler; Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgah ve adli sicil kaydı belgesi.

GÖNÜLLÜ:

Adı-Soyadı : İmza:

T.C. Kimlik No. :

TESLİM ALAN:

Adı-Soyadı :

Dernekteki Görevi:

İmza:

*Aydınlatma Metni

İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneği tarafından, yukarıda yer alan iletişim bilgilerine tanıtım, etkinlik vb. elektronik ileti gönderilmesini, bilgilerimin bu amaçla kullanılmasını, saklanmasını ve İzmir Hasta Çocuk Evleri Derneği'nin gönderimin sağlanması için hizmet aldığı üçüncü kişilerle paylaşılmasını, **Aydınlatma ve Rıza Metni'nin 4. Maddesinde belirtilen mevzuat kapsamındaki** haklarım saklı kalmak kaydı ile kabul ediyorum*.

Aydınlatma metni görüntülemek için tıklayınız: bit.ly/3nNOL4l



Dijital Medya

İletişim: 0539 930 2360

-  izmir@hastacocukevi.org.tr
-  facebook.com/hastacocukevi/
-  twitter.com/izmirhastacocuk
-  instagram.com/izmirhastacocukevleri/
-  m.youtube.com/channel/UCIkXjmCYZmc7ICPXKZQAdwg

www.hastacocukevi.org.tr

